

Предварительная аналитика по позиции «Менеджер по обучению» (Московская область, Мытищи)

Предоставленное описание вакансии:

Обязанности:

- Проведение тренингов по продуктам (ортопедическая продукция и обувь, компрессионный трикотаж) для продавцов-консультантов и медицинских представителей (очно/скайп/вебинары);
- Проведение тренингов по техникам розничных продаж сегментов средний+ и премиум;
- Проведение конференций и круглых столов для врачей (травматологи, ортопеды, неврологи, хирурги, ревматологи, реабилитологи);
- Разработка информационных и обучающих материалов: презентации, тесты, методические пособия, видео;
- Участие в профильных конференциях и выставках;
- Составление отчетности по результатам работы.

Требования:

- Высшее образование, желательно медицинское, психологическое или педагогическое;
- Навык работы с аудиторией, умение доступно и просто донести информацию, грамотная устная и письменная речь;
- Опыт самостоятельной разработки тренинговых программ и методических пособий;
- Желание учиться и умение принимать обратную связь;
- Приветствуется опыт успешных личных продаж в рознице, в компании-дистрибьюторе или производителе товаров;
- Навыки разработки программ тренинга с «0»;
- Приветствуются опыт участия в медицинских конференциях и навыки презентации продукта для врачей;
- Опыт работы от года;
- Готовность к командировкам (до 40%).

Условия:

- Уровень оклада (net) — от 70 000 руб.;
- Квартальные бонусы. Совокупный доход до 130 000 руб.;
- Трудоустройство по ТК РФ;
- График работы 5/2, в офисе;

- Обучение английскому языку, корпоративная библиотека, скидки на продукцию;
- Место работы: Московская область, г. Мытищи.

Источники информации:

- Экспертная оценка специалистов КА «ВИЗАВИ Консалт»;
- Работа с базой данных КА «ВИЗАВИ Консалт»;
- Телефонные интервью с потенциальными кандидатами;
- Работа с открытыми источниками (сайты по поиску работы, соц. сети).

Результаты

В настоящий момент в открытых источниках есть порядка 100-150 человек, которые позиционируют себя как менеджеры по обучению, и проживают в географической доступности от офиса компании (САО Москвы и соответствующее направление Московской области). При более детальном рассмотрении резюме только 10% из них подходят по опыту работы.

Мы НЕ начинали диалог с кандидатами, которые установили в резюме статус «не готов к командировкам» и «только удаленная работа».

Мы созвонились с потенциальными кандидатами, рассказали им про вакансию без указания работодателя.

Результаты общения с релевантными по опыту кандидатами.

15 человек отказались в результате телефонного разговора или очной встречи:

- 4 – запрашивают **оклад** больше 150 000 руб. net;
- 3 – не готовы на командировки;
- 4 – готовы работать только удаленно;
- 2 – продукт не интересен;
- 2 – другие причины.

2 кандидата согласились продолжить общение. Их резюме будут приведены дальше.

Ключевые выводы

- Специалистов, которые бы проживали в ежедневной транспортной доступности от предполагаемого места работы, полностью соответствующих требованиям заявки и готовых рассмотреть данное предложение в рамках офисного формата работы, нет;
- Есть специалисты, проживающие далеко от офиса компании, которые готовы к диалогу на условиях удаленного формата или закрепленного гибридного графика (1-2 раза в неделю в офисе). Хотим отметить, что в рамках поиска мы нашли специалиста, проживающего в местной локации, но он отдает предпочтение гибриднему формату работы в Москве вместо 5-дневного формата работы в офисе по месту проживания;

- Есть специалисты из регионов, которые готовы рассмотреть данное предложение, но на условиях 100% удаленного формата работы;
- Востребованность данных специалистов на рынке высока. Те из них, которые рассматривают предложения о работе, имеют несколько вариантов, быстро делают выбор и уходят с открытого рынка труда;
- Кроме того, анализ конкурентных предложений в Мытищах показывает 1 вакансию с предложением для кандидатов от 145 000 руб. на руки в окладе. Офисный формат работы, но без командировок.

К сожалению, в сравнении с другими предложениями, предлагаемые условия менее привлекательны по следующим критериям: размер оклада, формат работы, процент командировок, география расположения офиса, что снижает конкурентность на рынке.

Полученная информация по итогам общения с кандидатами:

1. Большинство специалистов основную часть своей работы проводят онлайн. Поэтому и от командировок они отказываются. Многие из них вообще не готовы идти в штат какой-либо компании, а предпочитают позицию приглашенного тренера. Это позволяет им иметь более широкий обзор рынка, а не сосредотачиваться на одном виде продукта;
2. Кандидаты, которые привыкли работать в штате компании, предпочитают удаленный формат работы, возможно, с командировками. В крайнем случае — закрепленный гибридный график;
3. Большой объем командировок существенно сужает воронку кандидатов, т.к. большинство специалистов-женщин в принципе не готовы к командировкам или готовы, но в небольшом объеме;
4. Финансовые ожидания кандидатов выше уровня, предлагаемого компанией: оклад от 120т.р. и выше, в зависимости от возможностей гибридного/удаленного формата. С учетом пятидневки в офисе — от 150 т.р. и выше.

Для выполнения задачи вашей компании мы видим следующие пути решения:

1. Предусмотреть 100% удаленный формат работы для тренера. Это позволит привлечь подходящих кандидатов из регионов и сохранить текущие условия по оплате. По итогам обзвона выяснилось, что отношение к окладам в регионах более лояльное, а для поездок в командировки место проживания кандидата не имеет значения;
2. Предусмотреть закрепленный с-первого дня работы гибридный график (1-2 дня в офисе). Это даст возможность расширить географию местного поиска;

3. Если рассматривать кандидатов из Москвы и Подмосковья, то вне зависимости от графика работы, надо увеличивать бюджет вакансии до среднерыночных 150-180 т.р на руки в окладе.

Ниже представлены примеры «слепых» резюме специалистов, с которыми мы обсуждали ваше предложение, и которые готовы к диалогу, если условия будут изменены.

1) Елена

Ожидания кандидата по уровню дохода: от 170 000 руб. net в окладе.

Удаленный /гибридный формат работы, готова к командировкам.

37 лет, Королев МО

ОБРАЗОВАНИЕ:

2009 — Российская академия правосудия при верховном суде и высшем арбитражном суде, Москва, юридический, Юрист.

Повышение квалификации/курсы:

Методист образовательных программ, SKILLBOX, дистанционные курсы обучения, Курсы по маркетингу и продвижению в соц сетях, Проведение вебинаров для опытных ведущих, Техника подготовки и проведения фасилитаций, Консалтинг и навыки консультирования, Тренинг тренеров.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ:

05.2021 — н.в.. Компания (образовательный центр) и проектная деятельность

Должность: Руководитель направления обучения

Достижения:

- Выстроила процесс дистанционного обучения почти с нуля. Разработала модель компетенций для основных должностей и выпустила 8 онлайн-курсов. Организовала очную и онлайн конференцию, а также первую олимпиаду для инженеров в сфере ТОиР. Получила лицензию на образовательную деятельность;
- Автоматизирую все процессы: адаптация, обучение, развитие персонала, оценка, eNPS, кадровый резерв;
- Успешный опыт разработки и внедрения систем ключевых показателей эффективности обучения (COR, NPS, CSI, LTV и др);
- Отвечаю за СДО и весь цикл создания и развития образовательного продукта всех форматов от разработки до запуска;
- Анализирую рынок, ЦА, ищу возможности для развития и усовершенствования курсов;

- Организирую очные конференции, вебинары, онлайн-олимпиады;
- Планирую обучение, разрабатываю карьерные карты, CJM;
- Разрабатываю методологию по программам обучения и MVP-программы;
- Анализирую учебную деятельность, KPI;
- Обучаю как розницу, так и B2B направление.

11.2019 — 05.2021 Компания (центр развлечения) и проектная деятельность**Должность:** Руководитель отдела обучения, оценки и развития**Достижения:**

- Создала отдел обучения с нуля, быстро запустила старт обучения массового персонала (от написания программы до проведения обучения) до 300 человек за 1,5 месяца; разработала модель компетенций для розницы, годовой план обучения персонала для разных категорий сотрудников;
- Составляла план обучения персонала по разным категориям сотрудников на год и отчетов по нему (dashboard);
- Разрабатывала методологию программ обучения, процедур тестирования, аттестации и оценки сотрудников;
- Оценивала эффективность программ обучения, работу тренеров, вела dashboard, KPI.
- Проводила тренинги;
- Изучала рынок образовательных программ, отслеживала тенденции в обучении, внедряла лучшие практики.

01.2007 — 05.2018 Розничный банк**Должность:** Руководитель группы обучения и развития**2) Мария (релокация из регионов)**

Ожидания кандидата по уровню дохода: оклад от 90 000 руб. net.

Удаленный формат работы, готова к командировкам.

47 лет, Белгород

ОБРАЗОВАНИЕ:

2016 — ШПБ. Современные технологии управления персоналом и кадровыми ресурсами, бизнес-тренер.

2007 — Российский государственный гуманитарный университет, Москва. ПСИХОЛОГИИ, диплом.

1997 — БГМК, Медицинская сестра общей практики, диплом.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ:**06.2018 — 03.2023 Федеральная Государственная организация. Белгород****Должность:** Главный специалист по обучению и развитию**Обязанности:**

- Планирование, организация и проведение очного и дистанционного внутреннего обучения сотрудников компании;
- Формирование групп;
- Проведение базового обучения персонала по продукту, услугам, технологиям и клиентскому сервису;
- Проведение тренингов;
- Разработка и адаптация методических материалов;
- Написание скриптов;
- Составление чек листов;
- Проведение оценочных мероприятий по итогам обучения;
- Контроль результатов тестирования;
- Консультирование сотрудников по вопросам обучения.

06.2017 — 04.2018 Компания (транспортные услуги для населения)

Должность: Менеджер по обучению

Обязанности:

- Организация и проведение обучения для полевого и офисного персонала;
- Проведение базового обучения по услугам, клиентскому сервису, тарифам и стандартам компании;
- Разработка и адаптация методических материалов;
- Написание тестов;
- Составление памяток;
- Составление рабочих тетрадей;
- Обучающих презентаций;
- Ведение документооборота.

08.2016 — 04.2017 Компания (медицинские услуги для населения)

Должность: Менеджер по обучению

Обязанности:

- Планирование, организация и проведение очного и дистанционного обучения сотрудников компании;
- Проведение базового обучения персонала по продукту, услугам, технологиям и клиентскому сервису;
- Разработка и адаптация методических материалов;
- Проведение оценочных мероприятий по итогам обучения;
- Консультирование сотрудников: проведение тематических скайп-консультаций, предоставление информации стажерам.